



TANTUR – TUI TÜRKİYE GLOBAL SEYAHAT ÇÖZÜMLERİ ANKET PAKETLERİ



Merhaba,

Aşağıdaki sorulara vereceğiniz cevaplar bizim için çok önemli; amacımız verdiğimiz servisleri farklılaştırarak; kişiye özel tam hizmet kalitesi ile siz değerli müşterilerimize bu servisleri kusursuz bir şekilde ulaştırmak ve “MUTLU MÜŞTERİLER” yaratmaktır.

Katılımınız ve değerli görüşlerinizi bizim ile paylaştığınız için teşekkür ederiz.

Firma Ünvanınız	
Adınız ve Soyadınız	
Göreviniz	
Doğum Gününüz	Gün : <input type="text"/> Ay : <input type="text"/>
E-mail adresiniz	
Telefon numaranız	
Ne kadar süredir bizden servis alıyorsunuz ?	
En sık görüşme yaptığınız personelimizin isimlerini lütfen yazınız.	

	1	2	3	4
1- Memnunum 2 – Az Memnunum 3 – Memnun Değilim 4-Fikrim yok	☺	☹	☹	○
I - Hizmet talep ettiğiniz personelimizin size yaklaşımı				
II - İhtiyaçlarınıza uygun çözümler sunması				
III - Tantur - TUI hizmet ürünleri hakkında detaylı bilgi verilmesi				
IV- Lütfen; aşağıdaki kullandığınız hizmet ürünlerimizi değerlendiriniz.				
A - <input type="radio"/> Uçak Bileti Rezervasyon <input type="radio"/> Yurt Dışı <input type="radio"/> Yurt İçi				
B - <input type="radio"/> Otel Rezervasyonu <input type="radio"/> Yurt Dışı <input type="radio"/> Yurt İçi				
C - <input type="radio"/> Araç Kiralama, Transfer <input type="radio"/> Yurt Dışı <input type="radio"/> Yurt İçi				
D - <input type="radio"/> Vize İşlemleri				
E - <input type="radio"/> Yurtdışı konser, etkinlik , festival vs. bilet temini				
F - <input type="radio"/> Diğer; Lütfen belirtiniz.				
V- Aylık olarak yayınlanan E-Bültenimiz hakkındaki görüşünüz				
VI- Hizmetlerin geri dönüş hızı ve takibi				
VII- Fatura teslimatı ve takibi				
VIII-Çalıştığınız diğer acentalara göre şirketimizin hizmet kalitesi				

**Lütfen bu formu doldurduktan sonra 212- 347 16 95 numaralı faksa gönderiniz.
Süprizlerimizi bekleyiniz. İlginize tesekkür ederiz**



TANTUR – TUI TURKIYE
GLOBAL SEYAHAT ÇÖZÜMLERİ
ANKET PAKETLERİ



Adınız ve Soyadınız :

Firma Ünvanınız :

Ekleme istediğiniz diğer görüş ve önerilerinizi lütfen yazınız.

Lütfen bu formu doldurduktan sonra 212- 347 16 95 numaralı faksa gönderiniz.
Süprizlerimizi bekleyiniz. İlginize tesekkür ederiz